

隐私声明

穆尔电子元器件（上海）有限公司

更新： 2022年2月

欢迎访问我们的网站，感谢您对我们公司的关注。穆尔电子非常重视保护您的个人信息。我们希望，您在访问我们的网站时感到安全和放心。处理您的个人数据时，我们十分注重对您的隐私进行保护。穆尔电子作为自动化技术的供应商，每天都要处理来自客户、商业伙伴和相关利益方的各种信息。在此，我们承诺遵守各种有关数据保护的国家和国际法律法规，或在中华人民共和国以外的其他国家/地区披露您的个人数据。当我们将您的个人数据传输到其他国家/地区时，我们将按照本声明中所述或在收集数据时向您披露的方式（例如通过隐私声明或特定产品/服务的补充声明）评估和保护该等个人数据。

本数据保护声明适用于可在我们的域 (<https://www.murrelektronik.com>、<https://shop.murrelektronik.de>) 下访问的我们公司的所有网站以及我们在社交网络中的粉丝页面 (Facebook、LinkedIn、YouTube、Instagram、Xing、Wechat)。如果您在我们提供的服务范围内切换到其他运营商的网站，则其各自的数据保护规定在每种情况下均适用，这些网站的相应运营商对其内容负责。

如果单独或附加条件适用于个别服务，或者如果我们征求您的同意，我们将在您使用相应服务之前单独通知您（例如，订阅时事通讯或在我们的在线商店购买）。

我们还采取了广泛的安全措施来保护您的个人数据。例如，您的网络浏览器和我们的服务器之间的传输始终是加密的；此外，我们始终采取大量技术和组织措施来保护您的数据。

个人数据是可以识别自然人的信息。这尤其包括：姓名、出生日期、地址、电话号码、电子邮件地址以及您的 IP 地址。

当无法建立对用户的个人参考时，存在匿名数据。

1. 有疑问时您可以联系谁？

您可通过以下方式联系我们：

穆尔电子元器件（上海）有限公司

上海市普陀区绥德路 628 号 C+D 幢

邮箱：info@murrelektronik.com.cn

2. 我们使用哪些数据来源和数据？

2.1. 常规

我们处理在开展业务时所收到的个人信息。此外，我们也在提供服务所需的范围内，处理从公共渠道（例如债务人目录、土地登记簿、商业登记册和协会登记册、新闻媒体、互联网）合法获取或者获准传播的个人信息。

至于另外的个人信息，我们只有在您自行填写您的个人数据，例如填写联系表，问卷调查、活动申请、项目招标、注册或者签署合同时，才会按照现行法律法规的许可予以使用。

个人信息包括直接识别的公民个人信息、间接识别的公民个人信息和“反映特定自然人活动情况的各种信息”。

例如，我们会收集以下信息：

- 个人信息（姓名、地址、电子邮件地址、电话号码和其他联系方式、性别、婚姻状况、出生日期和地点、国籍）
- 凭证信息（例如：证明信息）
- 认证信息（例如：签名样本）
- 税务信息（例如：税号）
- 订单信息
- 因履行合约义务而产生的数据
- 广告营销信息（包括广告评分），文档信息
- 围绕业务开展或者在当前业务关系存续期间的数据，电话记录和协商结果

此外，当您在购买或使用穆尔电子提供的相关产品或服务时，我们可能会处理您的其他个人信息，如：

- 用于满足你的要求。如，当您共享您的姓名和联系信息以要求报价或询问关于我们的产品或服务时，我们将使用这些个人信息来回应您的询问。如果您在购买产品或服务时提供了您的个人信息，我们将使用这些信息来处理您的付款并为交付提供便利。我们也可能保存您的信息以方便新产品订单或退货流程
- 用于提供、支持、个性化和开发网站、产品和服务
- 用于创建、维护、定制和保护您的帐户
- 用于处理您的需要、购买、交易和支付，并防止交易欺诈
- 为您提供支持和回复您的询问，包括调查和解决您的问题，并监控和改进我们的服务反馈
- 为您提供个性化的网站访问体验，根据您的兴趣提供相关的内容、产品和服务，包括通过我们的网站、电子邮件或短信(在法律要求的情况下，且在征得您的同意后)发送的定向要约和广告
- 由于维护网站、产品和服务、数据库和其他技术资产以及业务的安全性、和完整性
- 用于测试、研究、分析和产品开发，包括开发和改进网站、产品和服务
- 根据适用法律、法院命令或政府法规的要求响应执法要求
- 如在收集有关你的个人资料时向你所述的，或在适用法律另有规定时

2.2 电子通讯和业务活动

在发送电子报时，我们会处理一些诸如电子邮件地址或密码等个人信息。此外我们还将追踪您在电子报中的行为数据。我们使用这些信息的目的是为了能够向您发送更符合您兴趣爱好的内容。

通过**订阅电子通讯**，代表您完全同意此类信息处理。当然，您也可以随时退订电子报。

注册参加一项活动，表明您明确同意我们仅将您的数据用于活动注册及自动处理，或在需要时转发给我们的相关分包商。

2.3 网站

在您每次访问我们的网站时，我们的系统都会采集一系列通用数据和信息。

例如，我们会采集以下数据：

- 浏览器类型和所用版本的信息
- 用户的操作系统
- 用户的互联网运营商
- 用户的 IP 地址
- 访问日期和时间

- 用户通过哪些网页进入我方网站
- 用户通过我方网页进入的网站

网上商店 (Art. 6 para. 1 lit. b GDPR)

1. 我们仅出于实施或处理合同关系的处理您在订单中提供的数据，除非您同意进一步使用。
遵守数据经济和数据避免原则，您只需向我们提供我们执行合同或履行合同义务绝对需要的数据（即您的姓名、地址、电子邮件地址、送货地址）或我们有法律义务收集的。
此外，出于技术需要和法律保护，我们会处理您的 IP 地址。如果没有这些数据，我们将不得不拒绝签订合同，因为我们将无法这样做，或者可能不得不终止现有合同。当然，如果您愿意，您也可以提供更多数据。
2. 为了处理您的订单，我们与下面列出的服务提供商合作，他们全部或部分支持我们执行已签订的合同。某些个人数据会根据以下信息传输给这些服务提供商。
我们收集的个人信息数据将作为合同处理的一部分传递给委托运输的运输公司，只要这是交付货物所必需的。我们在付款处理范围内将您的付款数据传递给受委托的信用机构，只要这是付款处理所必需的。如果使用支付服务提供商，我们将在下面明确通知您。数据传输的法律依据是艺术。第 6 段。1 点亮。b GDPR。
3. 为了履行我们对客户的合同义务，我们与外部运输合作伙伴合作。我们将您的姓名以及您的送货地址以及（如果需要）您的电话号码传递给我们专门为交付货物 Art 选择的运输合作伙伴。第 6 段。1 点亮。b GDPR。

注册/客户帐户 (GDPR 第 6 条第 1 款第 a、b 条)

在我们的网站上，我们为用户提供通过提供个人数据进行注册的机会。这样做的好处是您可以查看您的订单历史记录并保存您为订单提供的数据。这意味着您在下新订单时不必重新输入此信息。

遵守数据经济和数据规避的原则，因为只有注册所需的数据标有星号 (*)。例如，电子邮件地址和密码，包括密码重复。

对于我们在线商店的订单，我们还需要提供账单地址（公司、地址）的信息以进行交付。如果收货地址与发票地址不同，还必须提供上述收货地址信息。

通过在我们的网站上注册，用户的 IP 地址、注册日期和时间也会被存储（技术背景数据）。单击“立即注册”按钮，即表示您同意处理您的数据。

请注意：您输入的密码以加密形式存储。本公司员工无法读取此密码。因此，如果您忘记了密码，他们无法向您提供任何信息。

在这种情况下，请使用“忘记密码”功能，该功能将通过电子邮件向您发送自动生成的新密码。任何工作人员均无权通过电话或书面形式向您索取密码。因此，如果您收到此类请求，请不要提供您的密码。

完成注册过程后，您的数据将被存储以供受保护的客户端使用。一旦您使用您的电子邮件地址作为您的用户名和密码登录到我们的网站，这些数据就可用于您在我们的网站上执行的操作（例如在我们的在线商店中的订单）。已完成的在线订单可以在订单历史记录中进行追踪。您可以在此处输入对账单或送货地址

的更改。

注册人可以自行更改/更正订单历史记录中的帐单或送货地址。如果您与他们联系，我们的客户服务也将很乐意进行更改/更正。当然，您也可以取消或删除您的注册或客户帐户。为此，请联系：

<https://shop.murrelektronik.com.cn/>

2.4 日志文件

日志文件用于存储可以追溯到特定用户的 IP 地址和其他数据。此数据不会与用户有关的其他个人资料一同储存

由系统保存 IP 地址是必要的，以便将网页发送到用户的计算机上。此外这些信息也用于网页优化和确保我方信息系统的安全（目的在于数据处理）。

根据欧盟通用数据保护条例 (GDPR) 规定，该权益是属于 穆尔电子 在数据处理方面的合法权益。对此，法律依据是欧盟通用数据保护条例的第 6 章第 1 节 f 小节。

2.5 社交媒体图标的使用

我们在网站上配置了社交媒体图标。您只需轻点鼠标即可访问包括 LinkedIn 在内的以下社交媒体平台。当您访问我们的 网站时，原则上不会将个人数据转发给提供商。您可以通过标识识别该等平台的提供商。您亦可通过在穆尔电子推送中直接 点击图标访问他们的网站。我们对收集的数据和数据处理方法无法施加影响，亦不知晓数据收集的全部范围、处理目的和存储期限。我们亦没有关于 删除的信息。通过点击图标，我们为您提供了在相应平台上从穆尔电子获取信息的选项 您可以在下方找到社交媒体平台的地址，查看他们的隐私声明。

– LinkedIn Corporation: 2029 Stierlin Court, Mountain View, California 94043, USA;

www.linkedin.com/legal/privacypolicy. LinkedIn 受欧盟-美国隐私保护协议的约束：

www.privacyshield.gov/EU-US-Framework。

– WeChat International Pte. Ltd.、Tencent International Service Pte. Ltd.、财付通支付科技有限公司； https://www.wechat.com/en/privacy_policy.html

– 微博：中国北京市朝阳区新源南路 8 号启皓北京大厦 8 层；

<https://m.weibo.cn/page/647?entry=client>

– 优酷、优酷土豆股份有限公司：北京市海淀区海淀大街 8 号中钢国际大厦 11 层；

<https://h5.m.youku.com/app/flsm.html>

2.6 Cookies

我们可能会使用您技术终端设备中的各种 Cookies，用于访问您方设备的 IP 地址和各种组态特征等 IT 数据。

更多信息请见：2.6 Cookie 政策

在“**管理 cookie**”部分，您还可以找到如何管理和/或删除 cookie。

2.6.1 Cookie 政策

2.6.2 什么是Cookie?

Cookie 是在您访问网站时在计算机程序之间交换并存储在您的终端设备（例如台式计算机、笔记本电脑或智能手机）上的一个小数据包。Cookie 包含一个 Cookie ID，它充当每个特定 Cookie 的唯一标识符。此 ID 由一个字符序列构成，可用于将网站和服务器链接到存储 Cookie 的特定互联网浏览器。受访网站和

服务器可凭借此 ID 将用户的浏览器与其他包含不同 Cookie 的浏览器区分开。可以通过唯一的 Cookie ID 识别和标记特定的互联网浏览器。

2.6.3 Cookie 有哪些类型？

第一方 Cookie

您访问的网站的运营公司在您设备上安装的 Cookie。

第三方 Cookie

通过您访问的网站保存在您设备上的 Cookie。企业安装这些 Cookie 的目的是为了进行网站分析，以向运营商提供诸如特定互联网页面的访客数量等信息。

永久性 Cookie

当您关闭互联网浏览器时，这些 Cookie 保留在您的设备上，并且每次您访问最初生成此 Cookie 的网站时，这些 Cookie 都会被重新激活。

会话 Cookie

这些 Cookie 不会永久存储在您的设备上。它们用于增强您的网站浏览体验，例如，您无需再次登录即可在网站之间切换。关闭互联网浏览器会将所有会话 Cookie 从您的计算机中删除。

Flash Cookie

这些 Cookie 由以多媒体内容为特色的网站安装。要显示此类内容，需要安装 Adobe Flash 软件。这样可以加快下载内容和保存信息的速度。

2.6.4 Cookie 的作用是什么？

要正确显示网站内容需要用到

Cookie 生成的信息，其作用在于

优化这些网站的内容及其上显示的广告，

保证 IT 系统和网站技术长期有效，以及

在发生网络攻击时向有关主管部门提供起诉所需的信息。

除了统计分析外，我们还对这些数据和信息进行评估，以改进我们公司的数据保护机制和数据安全性，从而确保以最有效的方式保护我们处理的个人数据。

2.6.5 穆尔电子使用 Cookie 的目的是什么？

Cookie 将帮助我们分析用户如何使用我们的网站。这使得我们可以根据访问者的需求设计网站内容。此外，cookie 使我们能够衡量特定广告的有效性，并根据用户的主题兴趣来放置广告。

我们使用的大多数 cookie 都是所谓的“会话 cookie”。这些会在您访问后自动删除。当 cookies 的有效期(通常是 6 个月)达到时，永久 cookie 会自动从你的电脑中删除，或者你自己在有效期到期之前删除它们。

大多数网络浏览器会自动接受 cookie。但是，如果您不希望发送信息，通常可以更改浏览器的设置。你仍然可以在我们的网站上使用各种功能，没有限制(例外:配置器)。

我们使用 cookies 使我们的网站更加方便、有效和安全。此外，我们使用 cookie 来分析用户如何使用我们的网站。这使我们能够根据访问者的需要设计内容。此外，cookie 使我们能够衡量特定广告的有效性，并根据用户的主题兴趣将其放置。

在我们的 cookie 弹窗中，我们区分了以下 cookie，您也可以选择：

营销

这项内容被广告商用来提供与你的兴趣相关的广告。

统计

这项内容使我们能够分析网站的使用情况，以检测和提高性能。

基础

这些技术是实现网站核心功能所必需的。

2.6.6 如何管理 cookies?

如果您愿意，您可以管理和/或删除 cookies。

有关详细信息，请访问：<http://www.aboutcookies.org/>（英文）。

您可以删除保存到您计算机上的 cookies，而且可以将大多数浏览器配置为不保存 cookies。但是，您可能需要在每次访问网站时手动调整某些设置，并需要接受某些功能的使用可能受到限制的后果。禁用所有 cookies 可能意味着我们网站上的有些基本功能无法再使用

Matomo 的使用

在本网站上，某些用户信息是使用网络分析软件Matomo (www.matomo.org) 收集和存储的，该软件由 InnoCraft Ltd, 150 Willis St, 6011 Wellington, New Zealand (“ Matomo ”) 提供。根据该信息，可以创建和评估假名使用配置文件。

使用Matomo收集以下数据并将其存储在用户 ID 如下：

- 用户呼叫系统 IP 地址的两个字节
- 访问的网站、访问日期和时间
- 用户到达访问网站的网站（推荐人）
- 访问的子页面和外部页面以及下载的内容
- 在网站上花费的时间和显示页面的加载时间
- 访问网站的频率
- 屏幕分辨率、浏览器语言和浏览器类型
- 系统时间和大致位置（国家、地区、城市、经度/纬度）

Matomo技术收集的信息仅在我们位于德国的服务器上处理。数据不会传递给Matomo或其他第三方。

本网站仅使用Matomo，不使用 cookie，这意味着Matomo不会随时在您的终端设备上设置 cookie。

Matomo借助所谓的config_id识别回访用户。这是一个随机字符串，使用 IP 地址的前 2 个字节以及浏览器插件、操作系统和用户选择的浏览器语言计算，然后进行哈希处理。该ID会在24小时后删除并重新创建，以便用户在后续访问时无法被网站识别。

Matomo的设置方式是不详细存储 IP 地址，屏蔽 IP 地址的 2 个字节（例如：192.168.xxx.xxx）。这样，就不再可能将缩短的 IP 地址分配给呼叫设备。

如果您不同意存储和评估您访问的信息，您可以随时单击按钮反对存储和使用以供将来使用。在这种情况下，一个所谓的退出 cookie 将存储在您的浏览器中，因此Matomo不会收集任何会话数据。请注意，如果您完全删除 cookie，则退出 cookie 也将被删除，您可能需要重新激活它。

停用 Matomo

处理的法律依据是艺术。 6 | 1 f) GDPR，其中授权处理是为了保护 穆尔电子 在评估网站数据以优化其目的时的合法利益。

3. 我们基于什么目的和遵循哪些法规处理您的信息？

作为一家总部位于德国的企业，我们按照欧盟通用数据保护条例（GDPR）、德国联邦隐私保护法（BDSG）和其他相关的国家条例（例如：电信法和电信媒体法，尤其是《中华人民共和国个人信息保护法》（于 2021 年 11 月 1 日正式生效）。来处理个人信息。

3.1 用于履行合同义务（欧盟通用数据保护条例第 6 章第 1 节 b 小节）

信息处理用于履行我们的合同义务、执行合同前阶段措施以及应要求提供的培训活动。请从有决定性作用的通信材料、合同资料以及相关领域和活动的条款中获取有关数据处理目的的更多详尽信息。

3.2 保护合法权益（欧盟通用数据保护条例第 6 章第 1 节 f 小节）

如果必要，我们除满足本来目的之外，还会基于维护我方和第三方合法权益的理由而处理您的信息。

示例：

- 在发生法律纠纷时行使我们的合法权利并为我们辩护
- 确保 穆尔电子 的 IT 安全系统和运行安全
- 阻止和调查犯罪行为
- 进行视频监控以确保公司规则被遵守，并在发生攻击和欺诈行为时收集证据
- 维护建筑和设备安全的措施（例如访问控制），维护公司规则的措施
- 确保业务管理和服务/产品开发的措施
- 用于客户咨询和维护的措施
- 与客户取得直接联系，用于检查和优化需求分析流程
- 在您没有反对使用您数据的前提下，用于广告或市场和意见调查

3.3 基于您的同意（欧盟通用数据保护条例第 6 章第 1 节 a 小节）

只要您已许可我们为特定目的而处理您的个人信息，则在您许可的基础上进行的处理具有合法性。

您可以随时撤销您的许可。这一点同样适用于撤销在欧盟通用数据保护条例生效之前（即 2018 年 5 月 25 日）授予我们的许可。撤销许可不影响撤销之前处理的数据的合法性。

3.4 基于法律规定（欧盟通用数据保护条例第 6 章第 1 节 a 小节）或者公共利益（欧盟通用数据保护条例第 6 章第 1 节 e 小节）。

4 有哪些通知义务？

关于以下事项的信息参见：通知义务

- 您有哪些数据保护权利？
- 您应该了解哪些有关您的异议权的信息？
- 您是否有提供信息的义务？
- 谁会获得您的信息？
- 您的信息会被保存多长时间？

5 我们怎样确保您的信息安全？

穆尔电子 采取了技术与组织方面的安全措施，以防止您的数据遭到偶然或蓄意的篡改、丢失、毁坏或被未经授权的人员访问。我们的安全措施将随着技术的发展而不断改进。

6. 我们与谁共享您的个人信息？

穆尔电子在过去的 12 个月里，出于合法的商业目的，披露了以下类别的个人信息：

- 身份标识
- 客户记录中的个人信息
- 商业信息
- 互联网或其他类似的网络活动
- 职业或与雇佣有关的信息

我们出于商业目的向以下第三方披露您的个人信息：

服务提供商。根据合同规定，这些服务提供商只能将从穆尔电子收到的个人数据用于穆尔电子的合法商业用途。

7. 我们是否使用网络工具？

网络工具包括跟踪、网络分析和社交媒体。

- Google AdWords 跟踪
- LinkedIn Insight 标识
- 百度统计工具
- 社交媒体

8. 我们是否使用评估工具？

我们有时会自动处理您的信息，目的在于评估某些个人观点（即评估）。为了能够针对性地给您提供有关产品、服务和其他活动的信息和建议，我们使用可实现按需沟通和广告（包括市场调研）的评估工具。

我们为此会采用以下工具：

- 按需沟通和广告（包括市场调研）的评估工具，用于有针对性地为您提供产品、服务和其他活动相关的咨询和建议
- 以数学统计学公认可靠的方法为基础的评分工具，计算出来的评分值可帮助我们决策，例如在产品销售过程中、参加展会和完成培训项目时
- 此外，我们还将不同来源的多个数据（自动）合并到一个配置文件中，以分析个人兴趣和行为，进而改善与客户的对话。任何情况下，我们只在得到同意的前提下才会这样做。您可以随时撤销您的许可
- 百度统计。穆尔电子中国网站使用百度提供的网络分析服务——百度统计。百度统计使用 cookies（信息记录程序），即放置在您电脑上的文本文件，来帮助我们分析您对网站的使用情况。Cookies 生成的有关您使用穆尔电子中国网站的信息（包括您的 IP 地址）会被转移至百度中国并存储在那里。百度将使用这一信息来评估您的网站使用情况、为网站运营商编写网站活动报告，并提供与网站活动和互联网使用相关的其他服务。如果法律要求，或第三方代表百度进行数据处理，百度也可能将该信息移交至第三方。在任何情况下，百度都不会将您的 IP 地址与其他百度数据进行关联。使用穆尔电子中国网站，就意味着您同意百度按上述方式处理您的个人数据，以达成上述目的。

9. 在访问我方网页时，我们如何获得您的同意？

当您使用我方网页时，即表明您同意我们的一般数据保护规定，并且同意本声明中描述的信息使用。

我们有权对我们数据保护声明进行修改和补充。最新公布的数据保护声明将被适用。

10. 谁是您的有关数据保护的对口联系人？

如果您对穆尔电子的数据保护有任何疑问，或者您想行使您作为数据主体的权利，请联系我们，邮件地址为 info@murrelektronik.com.cn（另见第 1 点）。

11. 儿童的隐私

如果您是 18 岁以下的未成年人，在使用我们的产品/服务之前，您应获得您的监护人的同意。我们将根据中国的相关法律法规保护未成年人的个人信息。我们不会在知情的情况下收集 14 岁以下儿童的任何个人信息。如果您未满 14 岁，请不要通过我们的网站或服务提交任何个人信息。我们鼓励父母和法定监护人监督其子女的互联网使用情况，并通过指示其子女在未经其允许的情况下不得通过我们的网站或服务提供个人信息这一举措来帮助执行这项政策。如果您有理由相信有未满 14 岁的儿童通过我们的网站或服务向我们提供了个人信息，请联系我们。您还必须达到足以在您的国家同意处理您的个人信息的年龄（在某些国家，我们可能允许您的父母或监护人代表您这样做）